

# Privacyverklaring

De Provincie Zeeland hecht er veel waarde aan dat binnen haar organisatie zorgvuldig, veilig, proportioneel en vertrouwelijk wordt omgegaan met persoonsgegevens. Met deze verklaring geeft de Provincie Zeeland weer op welke wijze zij omgaat met persoonsgegevens en welke rechten u heeft op het gebied van privacy.

De website [eezie.nl](https://eezie.nl) is een platform als onderdeel van het project Boeien en Binden van de Provincie. Het platform is bedoeld voor jongeren in de leeftijden van 16 t/m 28 jaar. Hierin maken wij onderscheid in 4 doelgroepen: Voortgezet Onderwijs (VO), Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO), Hoger Beroepsonderwijs (HBO) en Wetenschappelijk Onderwijs (WO) en de doelgroep Young Professionals (YP). Op het platform Eezie kun je relevante informatie terugvinden van onder andere evenementen, vacatures en acties.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28-09-2022. U kunt de laatste versie altijd vinden op onze website: <https://eezie.nl/>.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die ons iets vertelt over u of die we aan u kunnen koppelen. Dit kan informatie zijn die direct over u gaat of naar u te herleiden is. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om uw naam, uw adres of uw rekeningnummer.

## Wat is een verwerking?

Met verwerken bedoelen we alle handelingen die we met uw persoonsgegevens kunnen doen zoals het verzamelen, bewaren, vastleggen, aanpassen, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

## Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

De Provincie Zeeland is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Provincie Zeeland is gevestigd in het Provinciehuis, Abdij 6, 4331 BK Middelburg.

U kunt contact met ons opnemen via e-mail: [aanvalsteam-arbeidsmarkt@zeeland.nl](mailto:aanvalsteam-arbeidsmarkt@zeeland.nl) wanneer u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot het project Boeien en Binden. Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door ons of wanneer u de hieronder genoemde rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen via [avg@zeeland.nl](mailto:avg@zeeland.nl). Voor het melden van een datalek kunt u een e-mail sturen naar [servicedesk@zeeland.nl](mailto:servicedesk@zeeland.nl).

## Voor wie is deze verklaring bedoeld?

Deze privacyverklaring is bedoeld voor de bezoekers van de website <https://eezie.nl/> en voor personen die zich hebben aangemeld voor evenementen of acties of toestemming hebben gegeven voor het ontvangen van e-mails of andere berichten met betrekking tot het project Boeien en Binden van de Provincie.

## **Waarom en welke persoonsgegevens verwerken wij?**

### **Bezoek website**

Je kunt deze website anoniem raadplegen. We verzamelen zonder toestemming geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van bezoekers van onze website. Wel worden statistische gegevens verzameld, maar deze zijn nooit herleidbaar tot individuele personen. De statistische gegevens (waaronder aantal raadplegingen per pagina) gebruikt de Provincie Zeeland om de website <https://eezie.nl/> te verbeteren.

Wanneer je de website bezoekt komt er een cookiemelding in beeld. We maken gebruik van zowel functionele-, analytische-, als marketing/tracking cookies. Afhankelijk van welke cookies je accepteert slaan wij gegevens van je op. Als je alleen kiest voor de functionele- en analytische cookies, kun je de website anoniem raadplegen.

Indien je ervoor kiest om voor bepaalde cookies toestemming te geven, worden ook cookies gebruikt die inzicht geven in jouw voorkeuren en interesses daarbij kan surfgedrag van bezoekers worden bijgehouden en kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Meer informatie over het gebruik van cookies vind je in onze cookieverklaring.

### **Registreren voor evenementen of acties**

Voor deze registratie worden er via een formulier persoonsgegevens van jou verzameld als je jouw gratis e-ticket voor een evenement of actie wilt aanvragen. Wij vragen hiervoor jouw voornaam, achternaam, e-mailadres en, indien van toepassing en indien je ervoor hebt gekozen dat te verstrekken, jouw telefoonnummer, zodat wij aan jou bijvoorbeeld de persoonlijke e-ticket met de te verzilveren QR-code kunnen toesturen. Jouw naam wordt alleen gebruikt om de e-ticket te personaliseren. Jouw e-mailadres en/of telefoonnummer worden enkel gebruikt voor het sturen van de e-ticket of andere berichten over het evenement of de actie. Deze gegevens worden niet met anderen gedeeld. Jouw gegevens zijn voor de organisatie van het evenement anoniem.

### **Berichten over Boeien en Binden van jongeren aan Zeeland**

Jouw e-mailadres en/of (indien je ervoor hebt gekozen dat te verstrekken) jouw telefoonnummer worden gebruikt om aan jou berichten over het project Boeien en Binden van jongeren aan Zeeland van de Provincie Zeeland te verzenden. Provincie Zeeland verwerkt deze gegevens van jou uitsluitend voor dit doeleinde wanneer jij hier actief toestemming voor hebt verleend.

Je kunt te allen tijde jouw toestemming voor het ontvangen van berichten over het Boeien en Binden van jongeren aan Zeeland weer intrekken door dat te laten weten via: [avg@zeeland.nl](mailto:avg@zeeland.nl).

### **Gegevens verkregen via partners**

Wanneer je expliciete toestemming hebt gegeven aan een van onze partners om de gegevens die je aan hen toevertrouwt met ons te delen, kunnen deze partners jouw gegevens met ons delen. Wij kunnen die gegevens vervolgens gebruiken om contact met jou op te nemen in het kader van het project Boeien en Binden van de Provincie. Contacten in dit kader bestaan uit berichten die wij kunnen verzenden over het project Boeien en Binden van jongeren aan Zeeland van de Provincie Zeeland. Deze berichten bevatten bijvoorbeeld uitnodigingen voor evenementen in het kader van carrièremogelijkheden in Zeeland en enquêtes over jouw blik op de Zeeuwse arbeidsmarkt.

Wanneer je aan onze partner toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens door ons te laten verwerken voor bovengenoemde doeleinden, is het te allen tijde mogelijk om deze toestemming weer in te trekken via [aanvalsteam-arbeidsmarkt@zeeland.nl](mailto:aanvalsteam-arbeidsmarkt@zeeland.nl) of middels een bericht aan de partner waaraan je de toestemming initieel hebt verleend.

## **Delen we uw gegevens met andere partijen?**

De provincie verstrekt uw persoonsgegevens in beginsel niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij de provincie dat moet doen vanwege een wettelijke bepaling, een publieke taak of een uitspraak van de rechter. Met organisaties die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, zoals LMG als ontwikkelaar van deze website en organisatie die wij betrekken in de uitvoering van het project Boeien en Binden, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Daarin worden de verantwoordelijkheden en een zorgvuldige en veilige omgang van deze gegevens vastgelegd conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?**

Persoonsgegevens mogen in principe niet worden doorgegeven naar een organisatie in een land buiten de EU. Dit komt omdat binnen de EU een goede bescherming voor de persoonsgegevens is, en daarbuiten niet in alle gevallen. Onder doorgifte wordt onder andere verstaan: het opslaan (bijvoorbeeld in de Cloud) of het ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan een organisatie buiten de EU.

Als overheidsinstantie kiest Provincie Zeeland de veilige kant en staat zij in principe geen verwerkingen buiten de Economische Europese Ruimte (EER) toe als het niet noodzakelijk is. Dit zijn alle landen binnen de EU plus de landen Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Deze laatstgenoemde drie landen kennen een gelijkwaardig niveau van bescherming van persoonsgegevens. In het uitzonderlijke geval dat het niet anders kan, zal de provincie alleen persoonsgegevens doorgeven aan een land buiten de EER of een internationale organisatie op grond van de goedgekeurde afspraken door de Europese Commissie.

## **Doen wij ook aan profilering?**

Met profilering wordt de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens bedoeld, waarmee bijvoorbeeld gedrag wordt geëvalueerd en geprobeerd te voorspellen.

De Provincie Zeeland maakt geen gebruik van profilering.

## **Hoe beveiligen we uw gegevens?**

De Provincie Zeeland neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn opgenomen in ons informatiebeveiligingsbeleid en zijn conform de geldende ISO27001 beveiligingsnormen en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).

Binnen de provincie maken wij gebruik van systemen en standaarden om uw persoonsgegevens te beschermen. Deze systemen en standaarden passen wij regelmatig aan om te voldoen aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen in de markt. Naast technische beveiligingsmaatregelen zoals het versleutelen van persoonsgegevens en toegangscontroles op computersystemen, hebben medewerkers een geheimhoudingsplicht en wordt toegang tot persoonsgegevens alleen gegeven aan medewerkers die daartoe bevoegd zijn. Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun functie of opdracht.

Enkel medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden, hebben toegang tot (een deel van) het systeem waarin uw gegevens zijn opgeslagen.

Autorisatie voor toegang tot het systeem gebeurt aan de hand van rollen. Het verlenen van deze autorisaties verloopt via vaste procedures onder verantwoordelijkheid van de manager van het betreffende organisatieonderdeel die uw gegevens verwerkt.

De gegevens op de website worden opgeslagen in een database die beveiligd is met een authenticatie en is alleen in te zien voor geautoriseerde personen. Deze online omgeving wordt voorzien van de recentste updates om zo de kans op beveiliging lekken van gebruikte software te voorkomen.

Bij het bepalen van de maatregelen wordt steeds gekeken naar de huidige stand van de techniek en wordt de beveiliging daarop aangepast. Zie voor meer informatie: [Besluit van gedeputeerde staten van Zeeland houdende Informatieveiligheidsbeleid Provincie Zeeland 2019 - 2023](#)

## **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?**

Provincie Zeeland bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de Archiefwet is vereist. We bewaren de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens, zoals je naam, e-mailadres en eventueel jouw telefoonnummer en andere gegevens die je aan ons hebt verstrekt voor de duur van het project "Boeien en Binden van jong talent aan Zeeland jongeren". De gegevens voor het aanvragen van e-tickets voor evenementen of acties, bewaren wij in beginsel zodat wij weten hoeveel e-tickets er zijn verzonden en hoeveel bezoekers er geregistreerd zijn voor een evenement of actie. Na afloop hiervan verwijderen wij jouw gegevens.

In het geval je toestemming hebt gegeven om berichten te ontvangen over het Boeien en Binden van jongeren aan Zeeland, bewaren wij jouw e-mailadres, naam en eventueel jouw telefoonnummer en andere gegevens die je aan ons hebt verstrekt, totdat jij aangeeft geen bericht meer hierover te willen ontvangen. Je kunt te allen tijde hiervoor jouw toestemming intrekken door dat te laten weten via [aanvalsteam-arbeidsmarkt@zeeland.nl](mailto:aanvalsteam-arbeidsmarkt@zeeland.nl).

## **Welke rechten hebben betrokkenen ten aanzien van persoonsgegevens?**

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene verschillende rechten als het gaat om de verwerking van uw gegevens. Wanneer u een beroep wilt doen op uw rechten wordt uw identiteit door ons gecontroleerd. Zo weten we zeker dat we met u contact hebben. Om uw identiteit te controleren worden bijvoorbeeld een aantal identificerende vragen gesteld. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen en de controle ter vaststelling van uw identiteit uit te kunnen voeren, dient het verzoek minimaal naam, adres, woonplaats en contactgegevens, zoals uw e-mailadres of telefoonnummer, te bevatten. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het behandelen van uw verzoek en de communicatie hierover.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens de Provincie Zeeland van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen (artikel 15 AVG).

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG).

U heeft onder bepaalde omstandigheden het recht de provincie te verzoeken uw gegevens te verwijderen, het zogenoemde recht op vergetelheid (artikel 17 AVG). Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn in het geval van een onrechtmatige verwerking.

Indien u de (digitale) persoonsgegevens die de provincie van u verwerkt wilt ontvangen, dan kunt u een beroep doen op uw recht van dataportabiliteit (artikel 20 AVG). Dit betekent dat u uw gegevens verstrekt krijgt in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm welke u, mocht u dit wensen, eenvoudig door kunt geven aan een andere organisatie.

Ook kunt u verzoeken om beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens of daartegen bezwaar maken (artikel 18 en 21 AVG).

Een verzoek kan worden ingediend door een brief of een e-mail te sturen naar onderstaande gegevens:

**Provincie Zeeland**

T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
o.v.v. AVG verzoek  
Postbus 6001  
4330 LA Middelburg  
E-mail: avg@zeeland.nl

De Provincie Zeeland streeft naar een persoonlijke en snelle afhandeling van uw verzoek en behandelt uw verzoek binnen een 4 weken termijn. Om zo goed mogelijk op uw verzoek te kunnen reageren, wordt u verzocht om zo duidelijk mogelijk over uw verzoek te communiceren. De Functionaris Gegevensbescherming behandelt niet uw verzoek. Dit wordt uitgevoerd door de Provincie Zeeland, maar de Functionaris Gegevensbescherming ziet als onafhankelijk toezichthouder wel toe op de juiste en correcte afhandeling van uw verzoek.

Heeft u hulp nodig of wilt u graag extra informatie over het invoeren van uw rechten, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

**Waar kan ik vragen over privacy en mijn rechten stellen?**

De Functionaris Gegevensbescherming houdt toezicht op de wijze waarop binnen de Provincie Zeeland wordt omgegaan met privacy en het verwerken van persoonsgegevens.

***Vragen over privacy of gebruik maken van uw privacyrechten***

Heeft u een algemene vraag over privacy of wilt u gebruik maken van één van uw privacyrechten, dan kunt u per post of per e-mail contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Provincie Zeeland  
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 6001  
4330 LA Middelburg  
E-mail: avg@zeeland.nl

***Datalek***

Heeft u informatie ontvangen die niet voor u bestemd is, heeft u een kwetsbaarheid in onze beveiliging geconstateerd of is er volgens u sprake van een datalek? Meld dit dan direct bij servicedesk@zeeland.nl. Laat uw contactgegevens (e-mailadres of telefoonnummer) achter, zodat contact met u kan worden opgenomen.

***Klacht indienen***

Heeft u een klacht? Dan kunt u dit melden bij avg@zeeland.nl en zal uw klacht door onze Functionaris Gegevensbescherming in behandeling worden genomen. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u daarover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

## **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan door Provincie Zeeland te allen tijde gewijzigd worden.

Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze gepubliceerd zijn op <https://eezie.nl/>.

Wij raden u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.